



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Свердловской области  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа-детский сад комбинированного вида "Гармония" (МАДОУ детский сад "Гармония")

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Новоуральский городской округ  
(наименование территориальной образовательной организации)

6682003355

99.03

62

ИНН:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,86 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение внеплановых инструктажей с педагогическими работниками по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад "Гармония"	01.03.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,73 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,29 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей, праздников, развлечений, спортивных соревнований, дней здоровья, защиты проектов для родителей; публикация в СМИ и соцсетях о значимых событиях; включение родителей в состав комиссий по приемке детских садов к летней оздоровительной кампании, учебному году, контролю за организацией горячего питания	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,71 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации; при возникновении потребности, рассмотреть возможность изменения графика работы организации	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организация повышения квалификации педагогов в вопросах здоровьесбережения, познавательного развития и воспитания детей; организация консультаций с педагогами по вопросам взаимодействия с родителями; привлечение родителей к совместной подготовке к летней оздоровительной кампании, учебному году, праздникам, развлечениям	31.12.2023	Вохмякова Алла Константиновна директор		